

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

配信日 令和5年10月10日

「Microsoft」をかたるサポート詐欺に注意！

内容

パソコンでウェブサイトの閲覧等をしていると、「Microsoft」のロゴに併せて、「Windows Defender セキュリティ センター」や「検出された脅威：トロイの木馬スパイウェア」、「Windows サポートへのお問い合わせ：(電話番号)」等の偽警告が表示されるとともに、ピーといった警告音や「コンピュータのロック解除をするにはすぐにサポートに連絡してください」などのアナウンスが流れた。

驚いて表示された電話番号に電話をかけると、「マイクロソフト」の社員等と名乗る者から、「あなたのパソコンは危険です」などと説明され、パソコンを遠隔操作されてインターネットバンキングにより多額の送金等をしてしまったなどという相談が、数多く寄せられています。

消費生活センターからのアドバイス



ネットを見ていたら
いきなりこんな画面が！
鳴り響く Beep 音！
次から次へと開く Pop Up！
閉じようにも閉じられない！

こういうときは
絶対に電話しちゃダメ!!

画面に表示されている番号に電話してしまうと ...

- 遠隔操作できるように誘導され
- ウイルス駆除等のためと嘘をついて数万円単位の費用を要求され
- ネットバンキングの送金画面を勝手に操作されたり
- 電子マネー送金にミスがあるとされ何度も送金させられたり

といった事態に陥ってしまいます。

落ち着いて
とにかく
その画面を
消しましょう

対処法：1 **Alt** + **F4**

「このサイトを離れますか?」⇒[はい]

対処法：2 **Ctrl** + **Alt** + **Delete**

表示された黒/ロック画面の右下 [電源ボタン] ⇒[再起動]

※念のため、お使いのセキュリティソフトでフル・スキャンを ※そもそも、怪しいサイトに近づいちゃダメです

おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「各市町相談窓口」にご相談ください。

おかしいと思ったら、一人で悩まず 早めに相談を

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間] 平日(月～金曜日) ... 午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

全国共通ダイヤル 188 (イヤヤ!)

長崎市消費者センター
(095-829-1234)

佐世保市消費生活センター
(0956-22-2591)

島原市消費生活センター
(0957-62-9100)

諫早市消費生活センター
(0957-22-3113)

大村市消費生活センター
(0957 52 9999)

平戸市消費生活センター
(0950 22 9122)

松浦市消費生活センター
(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所
(0920-52-8322)

壱岐市消費生活センター
(0920-48-1135)

五島市消費生活センター
(0959-72-6144)

西海市消費生活センター
(0959-37-0145)

雲仙市消費生活センター
(0957 38-7830)

南島原市消費生活センター
(0957-82-3010)

各町にも相談窓口があります

